



## Información y Recursos del IDHS Durante la Crisis del virus Covid-19

[dhs.illinois.gov/helpishere](https://dhs.illinois.gov/helpishere)

1-833-2-FIND-HELP (1-833-234-6343)

[abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov)

### **ALIMENTOS, DINERO EN EFECTIVO O BENEFICIOS MÉDICOS (1-833-2-FIND-HELP)**

La mayoría de las oficinas locales del Departamento de Servicios Humanos de Illinois (*IDHS*, por sus siglas en inglés) permanecen cerradas mientras hacen su parte para reducir la curva del contagio del virus. Cualquier persona interesada en conocer los servicios del *IDHS* debe visitar [dhs.illinois.gov/helpishere](https://dhs.illinois.gov/helpishere) o llamar sin cargo alguno al 1-833-2-FIND-HELP (1-833-234-6343). Aquellos que deseen inscribirse en los beneficios o administrar los beneficios existentes deben visitar [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov). Los beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (*SNAP*) se han maximizado para abril y mayo.

### **CUIDADO INFANTIL (1-888-228-1146)**

Para los empleados que brindan servicios esenciales y que necesitan asistencia con el cuidado de niños, por favor llamen al 1-888-228-1146 o visiten [www2.illinois.gov/sites/OECD/Pages/For-Communities.aspx](https://www2.illinois.gov/sites/OECD/Pages/For-Communities.aspx). Los padres en el Condado de Cook también pueden escribir un mensaje de texto al 312-736-7390 para mayor detalle.

### **ALBERGUE (1-833-2-FIND-HELP)**

Los servicios de albergue o refugio se han incrementado durante esta pandemia. Aquellos que buscan alojamiento de emergencia deben visitar [housingactionil.org/get-help/resources-homeless](https://housingactionil.org/get-help/resources-homeless). Si actualmente se encuentra sin hogar, por favor revise la [Lista de Proveedores de Vivienda de Emergencia y Transición](#) para encontrar un centro de albergue o refugio cerca de usted.

### **SERVICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA (1-877-581-3690)**

Los clientes existentes o potenciales pueden llamar al 1-877-581-3690 para recibir asistencia con respecto a los programas y servicios de la División de Servicios de Rehabilitación (*DRS*) diseñados para permitir que las personas con discapacidades de todo el estado vivan, aprendan y trabajen de manera independiente. Las personas también pueden visitar el sitio web de la *DRS* en [drs.illinois.gov](https://drs.illinois.gov).

### **SERVICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL DESARROLLO (1-888-337-5267)**

Para consultar sobre servicios para personas con discapacidades del desarrollo o intelectuales, llame al 1-888-337-5267 o visite <http://www.dhs.state.il.us/page.aspx?item=32253>.

### **CONSUMO DE SUSTANCIAS (1-833-2-FIND-HELP)**

Si usted o alguien que conoce padece un trastorno por consumo de opioides u otros trastornos por el uso de sustancias, puede llamar a la Línea de Ayuda de Illinois al 1-833-2-FIND-HELP para hablar con un profesional capacitado. También puede visitar [HelplineIL.org](https://helplineil.org) para recibir recursos personalizados, asistencia y asesoramiento.

### **SALUD MENTAL (1-866-359-7953 o escriba un mensaje de texto con la palabra "HABLAR" al 552020)**

Si usted o un miembro de su familia tiene problemas de salud mental, puede llamar a la Línea de Ayuda en Illinois al 1-866-359-7953. También, puede comunicarse con un consejero enviando un mensaje de texto con la palabra "TALK" (o "HABLAR" para acceder a los servicios en español) al 552020. Si usted o un ser querido está experimentando una crisis de salud mental, llame a la [Línea Nacional de Prevención del Suicidio](#) al 1-800-273-TALK (8255), disponible las 24 horas.

### **ADICCIÓN AL JUEGO (1-800-GAMBLER)**

Si usted o alguien que conoce padece algún tipo de trastorno del juego, llame al 1-800-GAMBLER, envíe un mensaje de texto con la frase "ILGAMB" al 53342, o visite [weknowthefeeling.org](https://weknowthefeeling.org) para conectarse con recursos y programas de tratamiento en su área.

### **VIOLENCIA DOMÉSTICA (1-877-863-6338)**

Las personas que sufren violencia doméstica y/o abuso, además de cualquier persona preocupada por un amigo, familiar o ser querido, pueden llamar sin cargo alguno al 1-877-TO-END-DV (1-877-863-6338). También, pueden visitar la Línea Directa Nacional de Atención de Casos de Violencia Doméstica en [www.thehotline.org](https://www.thehotline.org) o enviar un mensaje de texto con la frase "LOVEIS" al 22522.

**CENSO 2020 (1-844-330-2020)**

¡El Censo aún se está llevando a cabo y cada persona en Illinois necesita ser contada! Visite [My2020census.gov](https://my2020census.gov) para completar el censo en línea o llame al 1-844-330-2020. Para obtener más información, envíe un mensaje de texto al 987 987 o vaya a [MaptheCount.org](https://MaptheCount.org).

**DONACIONES DE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL**

Para donar equipos de protección personal (PPE), envíe un mensaje por correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [PPE.DONATIONS@ILLINOIS.GOV](mailto:PPE.DONATIONS@ILLINOIS.GOV).

**INFORMACIÓN SOBRE EL CORONAVIRUS (1-800-889-3931)**

Se invita al público en general a enviar preguntas por correo electrónico sobre el virus COVID-19 a la siguiente dirección electrónica: [DPH.SICK@ILLINOIS.GOV](mailto:DPH.SICK@ILLINOIS.GOV) o pueden llamar sin cargo alguno al 1-800-889-3931. También hay más información disponible en [coronavirus.illinois.gov](https://coronavirus.illinois.gov).